



شرکت صنایع سیمان زابل
ZABOL CEMENT IND. CO.

فرم نظر سنجی از عاملین محترم

ضمن تشکر از حسن انتخاب شما در خرید محصولات این کارخانه به اطلاع میرساند این فرم جهت کسب نظرات آن عزیزان به منظور ارتقاء هرچه بیشتر کیفیت محصولات و افزایش خدمات و رضایت مشتریان تنظیم شده است . خواهشمند است با پاسخ دقیق به سئوالات ما را در این راه یاری فرمائید.

ردیف	موضوع	عالی ۴	خوب ۳	متوسط ۲	ضعیف ۱
۱	وضعیت برنامه ریزی تحویل سیمان را ارزیابی فرمائید توضیحات و پیشنهاد :				
۲	زمان سپری شده از اعلام وصول واریزی توسط کارخانه و تحویل سیمان را ارزیابی فرمائید توضیحات و پیشنهاد :				
۳	مدت زمان بین واریز وجه شما به بانک تا اعلام کارخانه را ارزیابی فرمائید توضیحات و پیشنهاد :				
۴	انطباق نوع سیمانهای تولیدی این کارخانه با نیازهای منطقه فروش خود را ارزیابی فرمائید توضیحات و پیشنهاد :				
۵	وزن پاکتهای سیمان این شرکت و مقدار درج شده در پشت پاکت آن را ارزیابی فرمائید توضیحات و پیشنهاد :				
۶	جنس و نوع پاکتهای سیمان این شرکت را ارزیابی فرمائید توضیحات و پیشنهاد :				
۷	رفتار و عملکرد پرسنل کارخانه در برخورد با مشتریان را ارزیابی فرمائید توضیحات و پیشنهاد :				
۸	آیا میدانید شرکت صنایع سیمان زابل تاکنون موفق به دریافت چند گواهینامه استاندارد ملی یا بین المللی گردیده است . لطفا نام ببرید				
۹	لطفا هرگونه مشکلی که در خصوص خرید سیمان از این شرکت دارید را مرقوم فرمائید(فضای اضافی برای نگارش پشت فرم)				

این قسمت توسط کارخانه تکمیل میگردد	
جمع امتیاز:	اقدامات لازم بر اساس نتایج:
درصد جوابهای عالی:	
درصد جوابهای خوب:	
درصد جوابهای متوسط:	
درصد جوابهای ضعیف:	

شماره فرم : FR 13 26 01