شرکت صنایع سیمان زابل
ZABOL CEMENT IND. CO.

فرم نظر سنجی از عاملین محترم

ضمن تشکر از حسن انتخاب شما در خرید محصولات این کارخانه به اطلاع میرساند این فرم جهت کسب نظرات آن عزیزان به منظور ارتقاء هرچه بیشتر کیفیت محصولات و افزایش خدمات و رضایت مشتریان تنظیم شده است . خواهشمند است با پاسخ دقیق به سئوالات مارا در این راه یاری فرمائید.

ردیف	موضوع	عالی ۴	خوب ۳	متوسط ۲	ضعیف ۱
۱	وضعیت برنامه ریزی تحویل سیمان را ارزیابی فرمائید				
	توضیحات وپیشنهاد :				
۲	زمان سپری شده از اعلام وصول واریزی توسط کارخانه و تحویل سیمان را ارزیابی فرمائید				
	توضیحات وپیشنهاد :				
۳	مدت زمان بین واریز وجه شما به بانک تا اعلام کارخانه را ارزیابی فرمائید				
	توضیحات وپیشنهاد :				
۴	انطباق نوع سیمانهای تولیدی این کارخانه با نیازهای منطقه فروش خود را ارزیابی فرمائید				
	توضیحات وپیشنهاد :				
۵	وزن پاکتهای سیمان این شرکت و مقداردرج شده در پشت پاکت آن را ارزیابی فرمائید				
	توضیحات وپیشنهاد :				
۶	جنس ونوع پاکتهای سیمان این شرکت را ارزیابی فرمائید				
	توضیحات وپیشنهاد :				
۷	رفتار و عملکرد پرسنل کارخانه در برخورد با مشتریان را ارزیابی فرمائید				
	توضیحات وپیشنهاد :				
۸	آیا میدانید شرکت صنایع سیمان زابل تاکنون موفق به دریافت چند گواهینامه استاندارد ملی یا بین المللی گردیده است .لطفا نام ببرید				
۹	لطفا هرگونه مشکلی که در خصوص خرید سیمان از این شرکت دارید را مرقوم فرمائید(فضای اضافی برای نگارش پشت فرم)				

این قسمت توسط کارخانه تکمیل میگردد	
جمع امتیاز: درصد جوابهای عالی: درصد جوابهای خوب: درصد جوابهای متوسط: درصد جوابهای ضعیف:	اقدامات لازم بر اساس نتایج: