شرکت صنایع سیمان زابل
ZABOL CEMENT IND. CO.

# فرم نظر سنجی از مصرف کنندگان محترم سیمان

مصرف کننده محترم ضمن تشکر از حسن نظر شما در انتخاب محصولات این کارخانه به اطلاع میرساند این فرم جهت کسب نظرات آن عزیزان به منظور ارتقاء هرچه بیشتر کیفیت محصولات و افزایش خدمات و رضایت مشتریان تنظیم شده است . خواهشمند است با پاسخ دقیق به سئوالات ما را در این راه یاری فرمائید.

| ردیف | موضوع | عالی ۴ | خوب ۳ | متوسط ۲ | ضعیف ۱ |
|---|---|---|---|---|---|
| ۱ | وضعیت مقاومت بتن ویا سازه ساخته شده با سیمان این شرکت در مقایسه با استانداردهای مربوطه را ارزیابی فرمائید | | | | |
| ۲ | کیفیت سیمان این شرکت به چه میزانی انتظارات شما را برآورده ساخته است؟ | | | | |
| ۳ | وضعیت گیرش سیمان این شرکت در مقایسه با استانداردهای مربوطه را ارزیابی فرمائید | | | | |
| ۴ | مطابقت ویژگیهای سیمان موجود در پاکت بامندرجات قید شده در پشت پاکت را ارزیابی فرمائید | | | | |
| ۵ | مطابقت وزن درج شده روی پاکتهای سیمان این شرکت و مقدار حقیقی آن را ارزیابی فرمائید | | | | |
| ۶ | جنس ونوع پاکتهای سیمان این شرکت را ارزیابی فرمائید | | | | |
| ۷ | وضعیت سیمان این شرکت را در قیاس با سایر شرکت های سیمان چگونه ارزیابی می کنید | | | | |
| ۸ | آیا میدانید شرکت صنایع سیمان زابل تاکنون موفق به دریافت چند گواهینامه استاندارد ملی یا بین المللی گردیده است.لطفا نام ببرید | | | | |
| ۹ | لطفا هرگونه مشکلی که در خصوص مصرف سیمان این شرکت دارید را مرقوم فرمائید(فضای اضافی برای نگارش پشت فرم) | | | | |

| این قسمت توسط کارخانه تکمیل میگردد | |
|---|---|
| جمع امتیاز:<br>درصد جوابهای عالی:<br>درصد جوابهای خوب:<br>درصد جوابهای متوسط:<br>درصد جوابهای ضعیف: | اقدامات لازم بر اساس نتایج: |

**کد فرم: FR 13 27 01**